
施策検証
「麺類利用実態についての市場調査」調査結果report
— Q11 自由回答結果一覧 —

Q11 麺類を提供するお店に望むことがあれば自由にお書きください。(FA)

<最も外食で食べる麺類別の集計結果> ※「おいしくて、安い」は“味”と“価格”のそれぞれでカウント

	調査全体	そば	うどん	ラーメン	パスタ
合計	519	80	89	244	105
味	98	21	16	44	17
衛生面・清潔感	67	7	11	36	13
価格	42	5	9	22	6
雰囲気・環境	31	4	4	16	7
情報提供	27	4	4	13	6
メニュー	26	2	4	8	12
麺	22	1	5	10	6
サービス	21	—	8	11	2
ゆで加減	20	5	2	8	4
原材料	19	5	1	5	8
スピード	16	2	5	8	1
トッピング	13	2	4	5	2
調理方法	13	5	1	4	3
接客	12	—	1	7	4
温度	11	1	2	4	4
子ども向け	10	1	2	6	1
女性向け	10	—	—	7	3
替え玉・大盛	7	2	—	4	1
量	6	2	1	3	—
満足	3	—	1	2	—
駐車場	2	—	—	2	—
その他	43	11	8	19	5

特になし … 1,007件

Q11 麺類を提供するお店に望むことがあれば自由にお書きください。(FA)

そば

<最も外食で食べる麺類＝そばの人>

味	おいしい麺が食べられたらそれでよい。できればそばなどは打ち立てが食べられるとよい。	女性	41歳
	美味しいものを提供してほしい	男性	46歳
	麺のおいしさ	男性	50歳
	丁寧で早く美味しく、提供してほしい	男性	55歳
	美味しく、安く、清潔	男性	55歳
	汁の味に違いがありすぎる、塩辛くて、喉が渇くものもある。美味しいお汁がすきなので、何時も美味しいお汁の温かいそばを求めています	女性	55歳
	おいしくて衛生的であれば特に望むものはないです	女性	55歳
	味とボリュームと安価がそろっていれば他のことには目をつむる	男性	60歳
	おいしいそばになかなか出会えない	男性	61歳
	とにかく美味しいものを	女性	61歳
	関西の味の店を好みます。	男性	62歳
	蕎麦、うどん、パスタどれも好きで結構一生懸命食べます。だから作られるお店のかたも「一球入魂」美味しいものをお願いしたい。	男性	62歳
	味がよければいいです。	女性	64歳
	おいしいお出汁をつかってほしい	女性	65歳
	麺は種類が多く、同じ種類の店によっても味が違う、スープによるところが大きいと思う	男性	67歳
	おいしい	女性	68歳
衛生面・清潔感	つゆを出すときにあまりだしの味が濃いとよくない。特に、煮干しのだしを使ったラーメンなどはスープを一口飲んだだけで食べたくなくなってしまふ。また、トンコツベースのスープも最近結構多いように感じられるが自分は年寄りなのであまり濃厚なスープは好きではない、したがって、このような時は塩味のスープで食べるとよいということが最近分かったのもっぱら塩味を食べている。	男性	70歳
	うまいそばの提供	男性	70歳
	美味しいタレの提供もして欲しい。	女性	70歳
	つゆも美味しく作って欲しい。	男性	74歳
	本物の出しを使ってほしい。最近はおいしいだしの香りがどの店からも消えてしまった。	女性	75歳
価格	清潔感が欲しい。	男性	38歳
	清潔さ	男性	38歳
	清潔に早く	女性	38歳
	店内があまり清潔でない小さな店が多いので改善した方が良いと思う。	男性	62歳
	清潔な環境	男性	65歳
	衛生面には十分気を付けて頂きたいです。	女性	72歳
	衛生面に気を付けてほしい。いつかざるにカビがあったようなことが報道されたので夏場は特に気になる。	女性	74歳
安くしてほしい。特にそば類。	男性	27歳	
速さ、安さ	女性	36歳	
こだわりの蕎麦屋が多く値段が高く量が少なすぎる店が多い。	女性	54歳	
味とボリュームと安価がそろっていれば他のことにはめをつむる	男性	60歳	
もつと安くしてほしい。	男性	71歳	

Q11 麺類を提供するお店に望むことがあれば自由にお書きください。(FA)

そば

ゆで加減	面の堅さについて注文できるようにして欲しい。硬い讃岐より柔らかい福岡が好き、硬いナポリ風より柔らかいミラノ風が好き、な人もいる。	男性	61歳
	茹で上がりのかたさは好みで	女性	61歳
	茹で方	男性	63歳
	麺の固さについて注文できること	男性	64歳
	人によってばらつきはあると思いますが、いずれの麺も程よい硬さに仕上げで欲しい。	男性	71歳
原材料	そば粉含有量、小麦産地	女性	27歳
	産地	女性	29歳
	高くてもよいから国産の原材料を使って欲しい。	女性	61歳
	国産の原料を使用して欲しい	女性	63歳
	ある店でそばを食したら完全に乾麺であるとわかるような店でした。ショックでした。	女性	68歳
雰囲気	「おひとりさま」が入りやすい店を増やしてほしい。	女性	46歳
	全席禁煙、空調管理の徹底、	男性	50歳
	ゆっくりと座敷で、天麩羅を肴にお酒を飲み、最後に蕎麦を食べる環境。	男性	54歳
	全面禁煙、一人でも気軽に入れるレイアウトが必要（カウンター席など）	男性	60歳
情報提供	拘りの原料や出汁の情報	男性	48歳
	もっとお蕎麦の番組が見たい	男性	53歳
	そばの比率を明確に表示してほしい	男性	55歳
	そばの生産地を偽らないで欲しい。	女性	74歳
メニュー	辛いメニューも欲しい	女性	41歳
	麺類だけのメニューでなく、セットもののメニューを増やしてほしい。	男性	48歳
	そばの注文をしてから出てくるまでの時間が長すぎる!!!!	女性	48歳
調理方法	“ざる”の場合はしっかりと水切りがされていること。つゆが足りない、なんてことにはならないこと。	女性	18歳
	衣の厚い天ぷらは嫌だ。柔らかい麺は嫌だ。汁は多い方が良い。	女性	61歳
	手打ち麺にしてもらいたい	男性	70歳
	手打ちの極みを提供して欲しい	女性	70歳
替え玉・大盛	面の汁やつゆをしっかりと作って欲しい。	男性	71歳
	もっと替え玉を増やしてほしいです。	男性	25歳
トッピング	替え玉無料サービス	男性	33歳
	天ぷら用に別のつゆが欲しい	女性	55歳
量	薬味としての葱を自由に入れることができるようにしてほしい。ほとんどのそば店では、葱の量が少なすぎる。	男性	66歳
	味とボリュームと安価がそろっていれば他のことにはめをつむる	男性	60歳
麺	お値段が高いお店ほど出される麺の量が少ない。すぐにお腹が減ってしまう	女性	70歳
	麺は細いほうがよい。	女性	65歳
スピード	丁寧で早く美味しく、提供してほしい	男性	55歳
子ども向け	子連れでも入りやすいつくりにして欲しい	女性	33歳
温度	最近、いくつかの店で感じたのだが、つゆがぬるい。丼が持てないくらいに熱くなきゃうそだと思う。	男性	69歳

Q11 麺類を提供するお店に望むことがあれば自由にお書きください。(FA)

そば

	誠意を持って作ってもらいたい。	男性	48歳
	流行に流されるな！	男性	50歳
	真面目に手間をかけて 愛情を込めて作り、提供しましょう。客は馬鹿じゃない。ちゃんと見てますよ。	男性	53歳
	十割そばでも、ぼそぼそしないものが食べたい	女性	62歳
	香り良き蕎麦が少ないのと、注文から出るまでが早すぎる紛いもの感あり断念、本物がない	男性	66歳
その他	職人の腕を期待して、外食したくなる	女性	68歳
	新そばの季節なので、新そばが食べたい	女性	70歳
	待ってもよい、おいしく食したい客の気持ちを大切にしたい。	女性	71歳
	自宅でも麺類をよく食べますが、外食で自宅で食べる麺より格段にうまい麺に出会わないのはなぜ？	男性	72歳
	NHKの「プロフェッショナル」という番組で、蕎麦打ちの名人の放送をやっていたが、あのような名人の蕎麦をどこの店でも出してほしいと思う。店によってレベルが違いすぎる。なにか味の検定とかあればいいが。難しいでしょうね。	男性	72歳
	できる事なら打ち立て、茹でたてが食べられたら最高	女性	74歳

Q11 麺類を提供するお店に望むことがあれば自由にお書きください。(FA)

うどん

<最も外食で食べる麺類＝うどんの人>

味	美味しいことのみ	女性	23歳
	うまい	女性	23歳
	おいしさ	男性	27歳
	美味しい麺料理	男性	30歳
	おいしいこと。店内が清潔なこと	男性	31歳
	安くおいしく	男性	34歳
	これからもおいしい麺をよろしく。	男性	36歳
	美味しい麺を提供してください	女性	37歳
	出汁のいいうどんが食べたい	男性	38歳
	これからも、おいしい麺料理を提供して欲しいです。	女性	40歳
	繁盛しても安定した品質を維持して頂きたい。繁盛すると味が落ちていることが多いため。	男性	46歳
	価格以上か、価格に見合う味を提供して欲しい。	男性	48歳
	おいしい出汁で提供してほしい。	女性	50歳
	美味しいものを作ってください	男性	57歳
	出汁を飲まない方が多いのか、だし汁が少なく（経費節減かも）たっぷりした感じが、しないのが少し難点。	女性	62歳
私は三重出身ですが薄味派なので関東の濃い醤油味は苦手です。二種程度は選択肢有って欲しいさぬき系がどんどん増えているのでそちらに行きます	男性	77歳	
衛生面・清潔感	清潔感	女性	30歳
	おいしいこと。店内が清潔なこと	男性	31歳
	容器の衛生面	女性	33歳
	清潔感があること。	女性	33歳
	店内の清潔さ	女性	34歳
	清潔さ	男性	38歳
	店の清掃をお願いします	男性	39歳
	清潔な店舗	女性	39歳
	清潔感があれば良い。	男性	43歳
	接客の良さ・品質の高さ・清潔さ	男性	49歳
手打ちうどんの店で、うどんを作る過程で頭に何もかぶっていないので、頭髪のフケやホコリがうどんの材料に落ちているのが大変不潔で気持ち悪い。有名な店なのに経営者をはじめ従業員全員が頭髪を振り乱してうどんを作っているのが常識を疑う。ここは中国ではない、日本だと自覚して欲しい。	女性	70歳	
価格	これからも、手頃な値段で良質なうどんを提供して下さい	男性	27歳
	速さと安さ	男性	28歳
	低価格	男性	32歳
	安くおいしく	男性	34歳
	ラーメン最近高い	女性	41歳
	安くておいしい	男性	45歳
	もっと価格をおさえてほしい	男性	45歳
	安い	女性	50歳
	うどんは価格がコナれて良いが、ワンコインで食べられるラーメン店で勝負して欲しいな。	男性	66歳

Q11 麺類を提供するお店に望むことがあれば自由にお書きください。(FA)

うどん

サービス	麺つゆの濃さも調整できるようにしてほしい	男性	23歳
	おしぼりは必ず用意してほしい。	男性	28歳
	打ってる所見たいです。	男性	28歳
	髪の毛を結ぶものがあるとうれしい	女性	29歳
	冷たいつけうどんなどの時は、つゆも全部飲めるようにそばつゆを付けて欲しい。	女性	31歳
	セルフが一番	男性	64歳
	冷やし麺の場合、つゆのおかわりがあればいい	男性	64歳
麺	作りたてゆでたてを提供することに徹底して欲しい。作りたてゆでたてを売りにしている店で伸びたそばが出てきて、とてもガッカリしたことが何回かあるから。	男性	66歳
	うどんのコシが欲しい	女性	19歳
	コシのある麺を食べたいな。	男性	31歳
	コシのある麺を使ったり、作るように心がけて欲しい。	女性	43歳
	コシの強い麺。	男性	66歳
スピード	細麺をおいてほしい	女性	70歳
	回転を早くする工夫がほしい	男性	24歳
	すぐ出てくること。	男性	27歳
	速さと安さ	男性	28歳
	スピーディに出してほしい	男性	28歳
トッピング	待たずに食べられる	女性	73歳
	トッピング無料サービス	男性	16歳
	薬味の提供	男性	52歳
	漬物（たくあん）を、添えて欲しい。	男性	59歳
雰囲気	自由にトッピング	女性	60歳
	喫煙する場所を確保してもらいたいです。	男性	34歳
	今は誠実な商売をしていただくのか一番じゃないかと。	男性	47歳
	だしのにおいが店内に充満しているので換気に気配りしてほしい	女性	60歳
情報提供	あまりに格式張らないこと	男性	76歳
	めんつゆの甘さ、濃さについて事前に教えて欲しい	男性	27歳
	表示に嘘は無いのかな	男性	57歳
	食材の産地、原材料の表示をきちんと見えるようにして欲しいです。	女性	61歳
メニュー	自慢部分のアピール	女性	70歳
	さぬきうどんがたべたい	女性	24歳
	季節限定物がたのしみ	男性	36歳
	サイドメニュー！	女性	37歳
加減で	奇抜なメニューではなく日本的献立を追求してください	女性	71歳
	麺の固さを指定できるとさらに行きたくなる	男性	18歳
	麺のかたさを選べると嬉しい。子供用には紙エプロンが欲しい	男性	36歳
温度	熱さを希望できるとよい	男性	21歳
	1. 熱いものは熱く、冷たいものは冷たく 2. 麺の茹で具合	女性	54歳
子ども向け	某チェーン店はしていますが、小さい子供用に麺カッターや食事エプロンの貸し出しがありとても便利で助かります。このようなサービスは家族連れには嬉しいのでいろんなお店で実施してほしいです。	女性	25歳
	麺のかたさを選べると嬉しい。子供用には紙エプロンが欲しい	男性	36歳

Q11 麺類を提供するお店に望むことがあれば自由にお書きください。(FA)

うどん

原材料	無添加もの	女性	30歳
調理方法	1. 熱いものは熱く、冷たいものは冷たく2. 麺の茹で具合	女性	54歳
接客	接客の良さ・品質の高さ・清潔さ	男性	49歳
量	麺の量を選べるようにしてほしい。	女性	59歳
満足	いいね	男性	21歳
その他	のびない麺を開発して欲しい??	女性	17歳
	「だいこんや」といううどんやさんにあったたまごあんかけの梅ソースみた いなのをかけるやつをもう一度食べたいー!	女性	18歳
	はなまる	女性	19歳
	丸亀製麺に端を発する、手軽に讃岐うどんを食べられる店は増えてきたけ ど、蕎麦の店が増えなくて寂しい。	男性	34歳
	そばやが最近減ってきていて残念。立ち食いソバやはなまるうどん風の店で モール内にお店は出ないのだろうか? 手軽に食べられる店はないし、店舗は 経営者が高齢化、価格競争で負けて閉店、廃業する店が多い	男性	46歳
	最近、食品偽装問題が多々話題になっているので、プロ意識を持って提供し て欲しい。チェーン店が多いので難しいかとは思いますが、味を求めて日々 研鑽をお願いします。	男性	53歳
	よりよいものを提供する努力。 本当の讃岐うどんを出してほしい。	男性	54歳 56歳

Q11 麺類を提供するお店に望むことがあれば自由にお書きください。(FA)

ラーメン

<最も外食で食べる麺類＝ラーメンの人>

味	飽きない味がほしい	女性	16歳
	味のバラつきが多い	男性	17歳
	おいしいものが食べたいですね。	男性	18歳
	あっさりしたものが食べたい	女性	19歳
	おいしければよい	男性	21歳
	安さ、早さ、うまさ	男性	22歳
	ロコミ、自分の好みの味かどうか	女性	23歳
	お手頃価格だけど安心&美味しいお店がいい。	女性	25歳
	味	女性	28歳
	最近のラーメンは味付けが段々濃くなっているような気がします。	男性	29歳
	あつあつを提供いただきたいです。また、出汁もおいしいものを提供いただきたいです。	男性	32歳
	作る人によって味付けが違うことがよくあるので出来るだけ統一してほしいです。	男性	33歳
	手打ち あつあつ 家では出せないだしで味わわせてほしい	男性	33歳
	超大盛り超こってり	男性	35歳
	いつも同じ味で有って欲しい	女性	35歳
	うまければよし	男性	36歳
	何度も行きたいと思う味	男性	37歳
	味の追求	男性	38歳
	おいしいものを食べさせてほしい	男性	41歳
	こだわりの味	男性	42歳
	美味しくて安く	男性	45歳
	スープやつゆの塩分はなるべく控えめにしてほしい。	女性	45歳
	美味しいものを提供してほしい。	女性	47歳
	できれば出汁やスープには拘って欲しい	男性	51歳
	いつも同じ味であること	女性	51歳
	塩分控えめなどの希望ができればうれしい	男性	52歳
	スープがコテコテに凝りすぎて日本人の健康に影響を及ぼしている感じがある。もっとうす味で本当の旨みに挑戦してほしい。	男性	52歳
	おいしい麺料理を提供してほしい。並ばずに食べられるよう工夫してほしい。	女性	54歳
	美味しい物を	女性	57歳
	最近の濃い味に抵抗在りです。こってりも嫌いかな	男性	60歳
麺類は一度食べて美味しかったら少々遠くても行きます。同じ店でも作る人が変われば味が変わるので次から行きません。	男性	61歳	
味がよいものを作って欲しい。	女性	61歳	
だしがおいしいことは当然ですが、麺そのものにこだわり、客の好みの麺を提供してほしい。	女性	61歳	
自分が作るより美味しいものを提供してほしい	女性	62歳	
味に大変な工夫があり、努力の様がわかりますがインパクトが強烈であればある程、次に食べなくなる間隔が空いてしまいます。空きのこないさっぱり系がすきです。	女性	62歳	

Q11 麺類を提供するお店に望むことがあれば自由にお書きください。(FA)

ラーメン

味	おいしい麺類を並ばずに食べたい	男性	65歳
	麺が美味しくても、たれがまずいと幻滅する。そばを売りにしている観光地で、天ぷらの質や量にバラつきがあるのが残念。	女性	68歳
	美味しいと思わせる麺類を出してほしい。	女性	68歳
	やはり味が第一	女性	68歳
	やすく はやく おいしいものを	男性	70歳
	麺とダシのこだわりを・・・。	男性	70歳
	スープは出汁を効かせて、薄味が好みます	女性	70歳
	つゆの塩分をもう少し控えめにしてもらおうと有難い量が多すぎるし、塩辛いです。	女性	73歳
衛生面・清潔感	清潔に	男性	19歳
	清潔にしてほしい	男性	19歳
	清潔感、できたてあつあつ、伸びてないめん	女性	19歳
	衛生面の管理の徹底	女性	21歳
	衛生管理をきちんとしてほしい。	女性	21歳
	店をもっと清潔に	女性	22歳
	床がぬるぬるして滑る店は勘弁	男性	24歳
	衛生面に気を配って欲しい	男性	29歳
	清潔感	女性	30歳
	清潔感	女性	30歳
	清潔感	女性	30歳
	清潔感	女性	30歳
	清潔感	女性	30歳
	店頭で手打ちされているお店がたまにあります、清掃がきちんとされていないと、食欲が減退します。	女性	33歳
	店内は清潔な方がいい	男性	36歳
	清潔感があり、ゆったりと食べられる広さや店内の雰囲気	女性	37歳
	衛生面に気を使ってほしい。	女性	44歳
	食器などは清潔にしてもらいたい	男性	45歳
	店内は清潔に	女性	45歳
	店の清潔感	女性	46歳
	清潔	女性	46歳
	清潔であること 麺が伸びないような工夫を凝らすこと	女性	49歳
	清潔なこと	男性	50歳
	清潔さが足りない、ひげ、長髪が目立つ	男性	50歳
	清潔感のある店内。	女性	51歳
	楽しく清潔な食事を提供してほしい。	男性	58歳
	食の安全	男性	60歳
	清潔感があること	男性	63歳
	清潔と禁煙。	男性	64歳
	清潔である事	男性	65歳
清潔でおいしいこと	女性	65歳	
店内の清潔感	女性	66歳	
清潔でヤンキーがいないこと	女性	70歳	
店舗内の装飾が今一！	男性	72歳	
清潔に感じられるよう注意して欲しい。どうももう一つの感じがします。	男性	77歳	
店内が清潔感のあるお店がよい	女性	78歳	

Q11 麺類を提供するお店に望むことがあれば自由にお書きください。(FA)

ラーメン

価格	もうちょい安くしてほしい。	男性	15歳
	安くして	男性	18歳
	安くして	男性	18歳
	安く提供して欲しい	男性	18歳
	安くして	男性	18歳
	ラーメンの値段が高い	男性	19歳
	コストパフォーマンスの良さ	男性	22歳
	ラーメン高い	男性	23歳
	もっと値段を下げてほしい	男性	24歳
	お手頃価格だけど安心&美味しいお店がいい。	女性	25歳
	スピードと価格	男性	27歳
	安価での提供	男性	33歳
	もう少し値段か安ければ…。とくにラーメン。出せても600円が限界。	男性	37歳
	美味しくて安く	男性	45歳
	少しでも安く提供してほしいです。	男性	46歳
	値段を安くして欲しい	女性	46歳
	リーズナブルな価格で美味しいものを食べたい。	男性	49歳
	もう少し安くなってもいいのでは。	男性	51歳
	もっとやすくて食べられるように	男性	52歳
	ラーメン一杯が800円以上というのはいかがなものか	男性	57歳
トッピングに凝りすぎる、だから値段が高い	男性	60歳	
安価で提供	男性	68歳	
雰囲気・環境	テーブルが油まみれなことが多いのでちゃんと拭いてほしい	男性	19歳
	一人でも入りやすい店にして欲しい。極端な話、全部カウンター席するとか。	男性	27歳
	ラーメン店は床がヌルヌルしている店舗が多いようにおもえます。掃除をきちんとしてほしい。	女性	29歳
	ガヤガヤしてない落ち着いた食べられるような店があっても良いかなと思う	男性	30歳
	禁煙にしてほしい	男性	32歳
	券売機を設置して欲しい	男性	34歳
	座席と机の広さ	男性	36歳
	清潔感があり、ゆったりと食べられる広さや店内の雰囲気	女性	37歳
	全席禁煙にして欲しい	男性	42歳
	喫煙できる環境(分煙対策)のある店が増えてほしい	男性	43歳
	店の中がゆったりとしていること	男性	52歳
	禁煙	男性	54歳
	テーブルをもっと広く	男性	63歳
	気楽な雰囲気	男性	63歳
	清潔でヤンキーがいないこと	女性	70歳
なるたけ換気に気おつけて	女性	72歳	
情報提供	店の回転率をあげてほしいラーメン店の場合、説明がわかりづらいことが多いので簡単にして欲しい	男性	17歳
	ラーメン店はスープのベースを看板に表示してほしい	男性	18歳
	関東圏など、特定の地域のものだけでなく、中部や北陸などからも情報を提供してほしい。	男性	24歳

Q11 麺類を提供するお店に望むことがあれば自由にお書きください。(FA)

ラーメン

情報提供	もっと情報開示をしてほしいです（添加物の使用について等）	男性	25歳
	原材料の産地の表記もしてほしい	男性	34歳
	アレルギー物質の表示の徹底化	男性	35歳
	雑誌の掲載を多くして欲しい	男性	35歳
	産地偽装はやめて	男性	37歳
	初めて入ったお店だと何を頼んでいいか困ります。おすすめの一言があるといいな、と思います。	女性	39歳
	原材料の正しい表記	女性	44歳
	新蕎麦が食べられる季節をもっとアピールしてほしい。	女性	54歳
	もっと情報が欲しい。	男性	65歳
	麺タイプを表示してほしい	女性	66歳
サービス	キャンペーンで割引をしてほしい	男性	18歳
	学割をしてほしいです。	女性	19歳
	髪ゴムを出してくれるところを増やしてほしい。	女性	19歳
	最後ウーロン茶とか出たら嬉しい	女性	23歳
	汁が飛んでも安心するために紙エプロンがあると嬉しい	男性	26歳
	ラーメン屋のティッシュは、絶対に下の棚等においてほしい。	男性	28歳
	麺のお椀の下にお皿がおいてある店舗が結構ありがたい。原価や採算の問題もあると思うが、ホットタオルとかがあるととてもうれしい。	男性	34歳
	並んでいる間、メニューが選べるように、メニューを渡して欲しいです。よく利用しているお店では、そのシステムで客がメニューを選ぶ時間を短縮しているし、客側にとっても助かります。	女性	37歳
	胡椒やわさび、唐辛子など香辛料の充実、レンゲや箸置き	女性	38歳
	前掛けがあると嬉しい。	男性	39歳
サービス業であることを忘れないで欲しい	男性	46歳	
麺	麺のかたさと、麺の太さ。そしてスープの濃さ等を選ばせて欲しい。	女性	17歳
	モチモチの麺を食べてみたい。	男性	18歳
	細めんを増やして。	男性	18歳
	スープの熱さ、麺へのこだわり	女性	19歳
	麺がくっつくのが無くなると良い。	女性	30歳
	ちぢれの太麺の店があまりないので出来るといい	男性	40歳
	太さを選べると嬉しい	女性	46歳
	麺が一番美味しい料理をお願いしたい。	女性	51歳
	太さが色々選べるといい。	女性	54歳
	麺のこし お弾力・硬さ加減の工夫を。	女性	74歳
メニュー	おそうめんの創作料理をたべてみたい。	女性	16歳
	メニューは少なくていい！	女性	24歳
	よりおいしいメニューを開発してください。	男性	29歳
	カレーラーメン、カレーうどん、カレーそばを扱って欲しい。	男性	43歳
	シンプルなラーメン、そばをメニューに取り入れて欲しい	男性	49歳
	ご飯ものも一緒に扱っているところ	男性	52歳
	ソバ屋は必ず蕎麦湯を出してほしい。	男性	65歳
野菜たっぷり麺をメニューに	男性	67歳	

Q11 麺類を提供するお店に望むことがあれば自由にお書きください。(FA)

ラーメン

ゆで加減	混雑しているときなどにまだ芯のある麺が出されたり、のびた麺が出されることがあるので改善されるといい。	男性	18歳
	茹で加減を選べるといい	男性	25歳
	麺の硬さとか選ぶのが面倒	男性	31歳
	麺の硬さを選択出来るシステム	男性	47歳
	麺のゆで加減を考えてほしい	女性	59歳
	一部のラーメン店のようにうどんやそばも麺のゆで加減を指定させて欲しい	男性	61歳
	麺の固さを指示できること。	男性	70歳
スピード	柔らかめの麺が好き、茹で上げの好みを聞いてほしい。大阪味なら口に合う。	女性	72歳
	スピードと価格	男性	27歳
	注文してから出てくるまでを最短で出てきてほしい	男性	29歳
	素早く調理して提供して欲しい	男性	38歳
	時間が掛かりすぎる	男性	45歳
	時間帯により店に入れない。仕方が無い事だと思うが。	男性	49歳
	早く提供する	男性	52歳
	出すまでの時間	男性	53歳
接客	出来るだけ待ち時間の短縮	男性	58歳
	店員の対応がもう少し丁寧であってほしい	女性	18歳
	味が良い店は多くありますが、ぶっきらぼうな接客をするのではなく、しっかりと誠実な対応をしていただきたいと思います。そこが差がつく部分だと考えています。	男性	22歳
	かた麺とやわ麺のオーダーミスに気をつけてほしい	女性	37歳
	接客態度	男性	39歳
	偉そうにしないでほしい	男性	46歳
女性向け	味も大事ですが、接客にも気を遣ってください。もう、味では差別化できなくなっています。	男性	50歳
	頑固おやじの店だとしても、接客は愛想よく。	男性	52歳
	女性が一人でも入りやすいようにしてほしい。	女性	19歳
	若い女性でも入りやすいようにしてほしい	女性	23歳
	女性が入りやすい雰囲気	女性	28歳
	女性おひとり様でも気軽に入れるような店にしてほしい。	女性	29歳
	女性一人でも入りやすい店づくりを。	女性	29歳
	もう少し女性も入りやすい雰囲気を作って頂けるともっと女性客も増えると思います。	女性	38歳
子ども向け	女性一人でも入りやすい雰囲気。例えば店員も客も全員男性ばかりだと、入りにくい。	女性	41歳
	子供でも入りやすい店にしてほしい	女性	17歳
	座敷など、もうちょっと子供がいても通いやすい店内にしてほしい	女性	27歳
	子連れ来店しやすい店内子供メニュー	女性	34歳
	子供と入りやすい環境を作って欲しい	女性	37歳
	子供向けにジュースをサービスしてくれるお店を選びたい。	女性	37歳
	小さい子はお断りなど条件を付けるようなおごった真似はしないでほしい	女性	48歳

Q11 麺類を提供するお店に望むことがあれば自由にお書きください。(FA)

ラーメン

トッピング	薬味を自由に入れさせて。	男性	15歳
	麺だけだと食感が単調なので、なにか歯ごたえのある野菜などを多めにトッピングしてほしい。	男性	27歳
	揚げ物などオプションの充実	男性	33歳
	ゴマなどのトッピングを無料で設置してほしい。煮卵、メンマ、海苔などのトッピングをもう少し安い値段で提供してくれれば、注文をする人も多くなると思う。	男性	39歳
	ネギなど薬味は自由に追加したい	男性	70歳
原材料	国産の材料を使って欲しい	男性	40歳
	遺伝子組み換え、放射能が大変心配	女性	60歳
	日本の小麦粉を使って欲しい	女性	63歳
	国産のそば粉を使ってほしい	女性	73歳
	安心、安全なもの、国産のものを提供してほしい。	女性	73歳
調理方法	そばとうどんを同じ釜で茹でないでほしい	女性	28歳
	手打ちがいい	女性	28歳
	味の素を使わないで欲しい。	男性	36歳
	あまりコリ過ぎなくても良いと思う	女性	64歳
温度	いつまでもあったかい汁をつくってほしい	男性	19歳
	手打ち あつあつ 家では出せないだしで味わわせてほしい	男性	33歳
	温かいものは温かく、冷たいものは冷たく提供してほしい	男性	48歳
	熱いものを 提供して欲しい	女性	51歳
替え玉	替え玉をもっと安くしてほしい	男性	19歳
	大盛り（替え玉）無料サービス	男性	24歳
	替え玉をやって欲しい	男性	38歳
	大盛無料	男性	38歳
量	量	男性	27歳
	麺の量と汁の量のバランスを考えて出して欲しい。	男性	71歳
	一人前の量が少ないような気がしますので、もう半人前位多くして欲しいです。	女性	74歳
満足	いいとおもう	女性	67歳
	行きつけの店（蕎麦とラーメン）があり、満足している。	女性	71歳
駐車場	駐車場が狭いところがあるので車では行きにくい。	女性	46歳
	駐車場の確保をお願いしたいです。	男性	49歳

Q11 麺類を提供するお店に望むことがあれば自由にお書きください。(FA)

ラーメン

その他	つけめん食べたいな	男性	17歳
	あらゆるめんを食べたい	男性	18歳
	カップヌードルのが好き	男性	19歳
	つけ麺大好きです。	男性	19歳
	最近生麺を売りにした袋麺が多いがはっきり言って美味しくない。だから本場の店舗さんが本当に考えて作ったものを商品化してもらったほうが高感度があがると思う	女性	19歳
	辛いとメニューに表記しておいて全く辛いこと。	女性	30歳
	他店にはないこだわりを持って欲しい	男性	32歳
	更なる努力をお願いします	男性	34歳
	準備中を減らして、売り切れなくしてほしい。	女性	43歳
	最近太麺豚骨ばっかで飽き飽き	女性	46歳
	研究して下さい	男性	50歳
	また食べたいと思える麺を出して欲しい	女性	50歳
	独自性を大事にして欲しい	男性	52歳
	独特の雰囲気もいいのだが、あまり懲りすぎると新しい客は寄り付かなくなるのでほどほどにした方が良い。	男性	55歳
	最近はお客の舌が肥えているので、お店も難しいと思う	女性	56歳
	創意工夫をお願いします	男性	62歳
	絶対おいしくて、安いぞと思わせる、店構えなら入るきがする	女性	68歳
	麺が好きで、近くの店を探していましたが、もっと探したくなりました。	男性	70歳
日本蕎麦は出来るだけ蕎麦主体を提供して欲しいですね。	男性	73歳	

Q11 麺類を提供するお店に望むことがあれば自由にお書きください。(FA)

パスタ

＜最も外食で食べる麺類＝パスタの人＞			
味	おいしく	女性	18歳
	あぶらっこくないものを作ってほしい。糖尿病の人用に	女性	20歳
	おいしくて安い	女性	27歳
	美味しいものが食べたい。	男性	29歳
	奇抜さを目指すことなく、シンプルで美味しい料理を提供してもらえれば、それで満足です。	男性	34歳
	美味しさ	女性	39歳
	家で食べるものよりも美味しいこと	男性	40歳
	安くておいしいお店がいい	男性	47歳
	シンプルでおいしいのが一番	女性	51歳
	おいしいのをお願いします。	女性	53歳
	薄味が希望です。	女性	54歳
	味と値段、バリエーション	女性	54歳
	自宅では味わえない美味しい麺がたべたい	女性	57歳
	安心安全な商品で、安くておいしいものを提供してもらいたい	男性	61歳
美味しい出汁が効いていることを望む	女性	62歳	
薄味にしてほしい	女性	73歳	
塩味が濃いのは、困っている。	男性	75歳	
衛生面・清潔感	清潔にしてほしい	男性	19歳
	店内は清潔にしてほしい、店員さんはバイトでもお客さんには丁寧な対応を	女性	19歳
	そば、うどんなどであれば出てくるまでの速さと清潔感。	女性	21歳
	テーブルの上が綺麗だと嬉しいと感じる。	男性	24歳
	綺麗で禁煙の店舗にしてほしい。	男性	29歳
	清潔感	女性	30歳
	衛生管理をしっかりして下さい	女性	33歳
	某うどんチェーン店のようにざるにカビがないようにして欲しい	女性	35歳
	安心安全衛生状況	女性	37歳
	清潔さ	男性	38歳
	清潔	女性	46歳
とにかく清潔！	女性	51歳	
清潔で店員教育が行き届いていればよい。	女性	67歳	
メニュー	色んな種類の味を、少しずつ食べれる(たとえば、パスタならば、一口分の量で、色んな種類のパスタを食べれる)ようなメニューがあれば嬉しい	女性	24歳
	麺類とおかずのセットメニューを販売して欲しい。麺類とライスという組み合わせはよくみるが、あまり食べる気にならない。	女性	27歳
	創作料理に力を入れてほしい	男性	28歳
	蕎麦屋では積極的に蕎麦湯がほしいです。	女性	29歳
	麺料理は野菜つけが足りなくなりがちなので、積極的に野菜を使用したメニューの考案をお願いします。	女性	31歳
	そばやうどんもパスタソースと絡めるなどアレンジをして欲しいです。	男性	34歳
	カロリー表示持ち帰り商品の充実	女性	47歳
	野菜のおかずを単品もしくはセットで作って欲しい。	女性	49歳
行きたいパスタの店が少ない。どこも同じようなメニューで魅力がない店が多い	女性	51歳	

Q11 麺類を提供するお店に望むことがあれば自由にお書きください。(FA)

パスタ

メニュー	味と値段、バリエーション	女性	54歳
	高カロリーでないものを望みます。	男性	64歳
	麺とご飯のセットのような気持ちの悪いものはしないでほしい。	女性	67歳
原材料	安心、安全な材料で、品質にこだわって美味しいものをこれからも作ってください。	女性	18歳
	麺の素材の安全性を保証して欲しい。	男性	27歳
	国産材料を使用してほしい	女性	29歳
	材料にこだわって欲しい	女性	37歳
	出来れば、国産小麦の麺が食べたいです。	女性	42歳
	値段は高くなっても良いので、材料を全て国産にして欲しい。少なくとも中国産と韓国産の材料は使わないで欲しい。	女性	51歳
	安心安全な商品で、安くておいしいものを提供してもらいたい	男性	61歳
雰囲気・環境	そばアレルギーや小麦アレルギーが知られるようになり、大変であるように思う。	男性	70歳
	綺麗で禁煙の店舗にしてほしい。	男性	29歳
	たまにあまりにも清潔ではない店舗がある	女性	32歳
	うどんやそばはゆったりと食べられる店が少ないので、昼休み一時間たっぷりくつろげる環境がほしい	女性	41歳
	麺類に限りませんが、禁煙のお店がいいです。	女性	43歳
	安心しておいしく食べ続けられる環境を保って欲しい	女性	46歳
	1人で入りやすいお店作りや お年寄りに合った 野菜の多いものが出るといいと思う	女性	63歳
価格	食べる空間が狭くて窮屈なところが多い。客同士ゆったり食べたいよね。	女性	70歳
	安い事	男性	28歳
	何よりも価格を安く提供してほしいです。	女性	37歳
	安くておいしいお店がいい	男性	47歳
	味と値段、バリエーション	女性	54歳
	安心安全な商品で、安くておいしいものを提供してもらいたい	男性	61歳
情報提供	日本そばが高値になりがちだがもう少し気楽にいただけて美味しい店がほしい	女性	70歳
	ゆで時間の大体の目安の表記をしてあるといいと思う。	男性	38歳
	原材料の産地表示	女性	40歳
	カロリー表示などくわしくしてほしいです。	女性	41歳
	麺の原料の明記	女性	46歳
	カロリー表示持ち帰り商品の充実	女性	47歳
麺	原料の生産地が知りたい。 麺の太さを選びたい	女性	48歳
	麺のこだわり	女性	18歳
	麺の固さを選べるところが結構あって嬉しい。 麺の種類が選べるところが増えると嬉しい	女性	19歳
	麺の太さにこだわりをもってほしい	女性	19歳
	麺のこし	女性	19歳
	もちもちの麺を出してほしい	女性	34歳
原料の生産地が知りたい。 麺の太さを選びたい	女性	48歳	

Q11 麺類を提供するお店に望むことがあれば自由にお書きください。(FA)

パスタ

ゆで加減	茹すぎないでほしい	女性	25歳
	ラーメンみたいに、硬さなどが選べるといいと思う。	女性	26歳
	麺の茹で具合を毎回同じにしてほしい	男性	32歳
	麺のゆで加減には、最新の注意を払ってほしい。	女性	49歳
接客	店員同士のおしゃべりで麺がのびていることが。。。その店舗には二度と行きません	女性	18歳
	店内は清潔にしてほしい、店員さんはバイトでもお客さんには丁寧な対応を伸びないうちに持ってきてほしい	女性	19歳
	どんぶりを出す時指をどんぶりに入れないで欲しい	女性	60歳
温度	温かいものを頼んだ時妙にぬるい時があるのでやめてほしい冷たい時も同じで妙にぬるいのでキンキンに冷やしてほしい後うどんの場合ダシは美味しいのに麺にコシがなく美味しくなかったりその逆やったりがたまにある	男性	76歳
	温かいものを温かいまま出してほしい。	女性	16歳
	いつも熱いものを出して欲しい	女性	32歳
調理方法	熱々をお願いしたいです	女性	52歳
	かたさは均一にしてほしい某パスタチェーン店がかたくて食べにくかった	女性	65歳
	かやくはもともと入れないでほしい笑	女性	17歳
女性向け	パスタのアルデンテを意識する余りに、硬すぎるパスタを出すのはイヤだ。	女性	17歳
	女性でも入りやすい環境	女性	17歳
	女性一人でも気軽に入れる雰囲気のお店がよい	女性	61歳
トッピング	女性が一人でも、気楽に、は入れるようにしてほしい。	女性	26歳
	トッピングがどこでも出来たら嬉しい	女性	30歳
サービス	天ぷらをおいしく揚げてほしい	女性	59歳
	例えばラーメンだったら脂っこいのが嫌いだから油の量を調節してくれると嬉しい	男性	45歳
子ども向け	おかわり、OKならうれしい。	女性	66歳
スピード	子ども用の小さな箸を用意してほしい	女性	20歳
替え玉	そば、うどんなどであれば出てくるまでの速さと清潔感。	女性	54歳
	替え玉は10円が良い。	女性	38歳
その他	誠実にお店をやっているだけでいい。	女性	21歳
	ラーメン、パスタ等まだ食べた事のない味・素材を使用したものを食べてみたいです。	女性	33歳
	品質	男性	23歳
	外食先は変わらないので日本人の心を忘れないでほしい。	女性	27歳
		女性	35歳
		女性	45歳
		女性	62歳